

## Algemene voorwaarden N2 People B.V. te Uden

### Hoofdstuk 1: Inleidende bepalingen

#### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
2. **Dienstverlening:** de diensten aangeboden door N2 People, zoals Uitzending, Werving en Selectie, doorlening en payrolling, inclusief de werkzaamheden in het kader van de Zoekopdracht.
3. **Kandidaat:** de natuurlijke persoon die bij N2 People (wordt of) is ingeschreven met het oog op het verrichten van werkzaamheden door tussenkomst van N2 People en haar Dienstverlening.
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die een Zoekopdracht heeft gegeven aan N2 People, althans hiertoe voornemens is, of die een Overeenkomst met N2 People is aangegaan.
5. **Overeenkomst:** de (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en N2 People waarin, al dan niet na een geslaagde Zoekopdracht door N2 People, wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort Dienstverlening, een Kandidaat werkzaamheden zal gaan verrichten voor Opdrachtgever.
6. **Uitzending:** de Overeenkomst waarbij N2 People een Uitzendkracht ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
7. **Uitzendkracht:** de Kandidaat die door N2 People in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
8. **Werving en Selectie:** de Overeenkomst waarbij Opdrachtgever zich jegens N2 People verbindt om een door N2 People, in het kader van de Zoekopdracht, geworven en geselecteerde Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel deze op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten.
9. **Zoekopdracht:** de (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en N2 People tot het zoeken van Kandidaten in het kader van de Dienstverlening van N2 People.

#### Artikel 2. Werkingssfeer

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, offertes, onderhandelingen en Overeenkomsten met N2 People.
2. Een Opdrachtgever, die eenmaal een Overeenkomst is aangegaan met N2 People, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt geacht ook bij eventuele daarna aangegane onderhandelingen c.q. gegeven Zoekopdrachten en aangegane Overeenkomsten (stilzwijgend) met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand nadrukkelijk door N2 People van de hand gewezen.
4. Voor zover de Zoekopdracht of de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
5. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk door N2 People en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
6. Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is, of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk benadert.

7. N2 People heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de wijzigingen door N2 People geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

### **Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst tussen N2 People en Opdrachtgever komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een aanbod of offerte van N2 People ongewijzigd accepteert, of als N2 People een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.
2. Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens N2 People na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door N2 People zijn bevestigd, of als N2 People reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.
3. Toezeggingen, aanbiedingen, dan wel offertes van niet-leidinggevend personeel van N2 People binden haar niet, tenzij deze door (leidinggevend personeel van) N2 People schriftelijk zijn bevestigd.
4. Alle aanbiedingen/offertes van N2 People zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding/offerte kenbaar is gemaakt.
5. N2 People kan niet aan offertes worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
7. Als N2 People in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan N2 People niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.
8. N2 People kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd/ (verder) te leveren van de Opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. N2 People kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Opdrachtgever Overeenkomst te weigeren.
9. Alle werkzaamheden die door of namens N2 People worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis van N2 People. N2 People biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

## **Hoofdstuk 2: Zoekopdracht**

### **Artikel 4. Zoekopdracht**

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan referenties van een Kandidaat in te winnen zonder toestemming van deze Kandidaat.
2. N2 People heeft in ieder geval een Overeenkomst voor een Zoekopdracht ter hand genomen zodra zij Kandidaten voorstelt c.q. voordraagt aan Opdrachtgever, een en ander ongeacht de omstandigheden waaronder en het doel waarmee dit gebeurt en ongeacht het uiteindelijke resultaat van dit voorstellen c.q. voordragen.
3. Voor ieder beroep van Opdrachtgever op de Dienstverlening van N2 People zal een aparte Zoekopdracht tot stand komen.

## **Artikel 5. Verbod indienstneming Kandidaat**

1. Wanneer N2 People (in het kader van de Zoekopdracht) Kandidaten aan Opdrachtgever voorstelt c.q. bij Opdrachtgever aandraagt, geldt dat het Opdrachtgever niet is toegestaan om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met of op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten door een Kandidaat, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. Dit verbod geldt uiteraard niet bij Werving en Selectie.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt niet indien meer dan 12 maanden zijn verstreken nadat Kandidaat is voorgesteld. De termijn van 12 maanden vangt aan op het moment dat tussen N2 People of Kandidaat en Opdrachtgever, voor het laatst contact is geweest in het kader van de Zoekopdracht.
3. Opdrachtgever is bij overtreding van het bepaalde in dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00. Deze bepaling laat de mogelijkheid voor N2 People om schadevergoeding te vorderen onverlet.

## **Hoofdstuk 3: Uitzending**

### **Artikel 6. (Overeenkomst tot) Uitzending**

1. N2 People zal zich inspannen om Uitzendkracht, voor zover Opdrachtgever daartoe verzoekt, zorg te laten dragen voor naleving van interne regelgeving, daaronder begrepen de huisregels en instructies, voor zover dit redelijkerwijs van Uitzendkracht kan worden verlangd. Hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, geldt hierbij echter onverkort.
2. Het staat N2 People vrij iedere verhoging van de lonen of andere arbeidsvoorwaarden, volgend uit de CAO voor Uitzendkrachten c.q. de CAO binnen de branche waarin Uitzendkracht werkzaam is, door te berekenen aan Opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. N2 People heeft eveneens het recht het tarief te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.

### **Artikel 7. Urenverantwoording**

1. Uitzendkracht voert het aantal door hem of haar gewerkte (over)uren in op een daarvoor ter beschikking gesteld (digitaal) formulier, dat onverwijld door Opdrachtgever wordt geaccordeerd, waarna N2 People aan de hand van de door Opdrachtgever ter hand gestelde invoer zal overgaan tot facturering aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de formulieren correct en tijdig bij N2 People worden aangeleverd. Tijdig is in dit geval: op de maandag volgend op de week waarin Uitzendkracht werkzaamheden heeft verricht.
3. Indien het formulier niet (tijdig) door N2 People is ontvangen, heeft N2 People het recht de uren vast te stellen conform de overeengekomen arbeidsomvang van Uitzendkracht.
4. N2 People is te allen tijde gerechtigd om het aan haar ter beschikking gestelde formulier te betwisten. Opdrachtgever zal haar hiertoe op verzoek onverwijld inzage geven in haar administratie. Indien N2 People en Opdrachtgever naar aanleiding van de betwisting van een formulier door N2 People geen overeenstemming weten te bereiken, zal N2 People gerechtigd zijn om het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen.

### **Artikel 8. Arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever geldt als werkgever van Uitzendkracht in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Opdrachtgever verplicht zich om Uitzendkracht de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de

eisen uit wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan Uitzendkracht te geven als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat Uitzendkracht schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden.

2. N2 People sluit jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd personenschade en vermogens schade, uit welke hoofde dan ook en in de ruimste zin van het woord, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd schade, die de Uitzendkracht lijdt dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, lijden en waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, geleden in de uitoefening van de werkzaamheden, tijdens werkverkeer en/of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens de arbeidsovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van de Uitzendkracht komt.
3. N2 People sluit jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, die de Uitzendkracht door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, personeelsleden en klanten van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is gehouden N2 People nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, Uitzendkracht, alsmede hun rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, in de ruimste zin van het woord, ontstaan door of in verband met de Zoekopdracht of Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt N2 People alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
5. Het op Uitzending toepasselijke aansprakelijkheidsregime is voor het overige vastgelegd in "artikel 15. Aansprakelijkheid" van de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 9. Beëindiging van de (Overeenkomst tot) Uitzending**

In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden over de opzegging en ontbinding heeft te gelden:

- dat Opdrachtgever Uitzendkracht, ongeacht de reden van opzegging c.q. ontbinding, onverwijld in kennis dient te stellen van de beëindiging van de (Overeenkomst tot) Uitzending;
- de (Overeenkomst tot) Uitzending van rechtswege eindigt, wanneer overeenkomst tussen N2 People en de Uitzendkracht eindigt, ongeacht de reden daarvan. N2 People is niet schadeplichtig. N2 People zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorg gedragen, ontstaat een nieuwe (Overeenkomst tot) Uitzending;
- indien de beëindiging het resultaat is van omstandigheden aangaande de persoon van Uitzendkracht, zal N2 People zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorg gedragen, ontstaat een nieuwe (Overeenkomst tot) Uitzending;
- indien de duur van de (Overeenkomst tot) Uitzending afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project, of indien Opdrachtgever de (Overeenkomst tot) Uitzending binnen de overeengekomen proeftijd wenst te beëindigen, is Opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, N2 People hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 5 werkdagen schriftelijk te informeren. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van N2 People die daarvan het directe of indirecte gevolg is.

## **Artikel 10. Verbod indienstneming of overname Uitzendkracht**

1. Het is Opdrachtgever slechts onder voorwaarde van een vergoeding aan N2 People toegestaan om, tijdens de duur van en binnen twaalf maanden na afloop van de (Overeenkomst tot) Uitzending, met Uitzendkracht een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een

andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. De omvang van deze vergoeding is afhankelijk van de duur van de (Overeenkomst tot) Uitzending en het aantal gewerkte uren en bedraagt 25% van het uurtarief vermenigvuldigd met het verschil tussen 2000 uren en het aantal gewerkte uren met een minimum van € 1.000. Opdrachtgever is BTW verschuldigd over deze vergoeding. De vergoeding wordt tussen N2 People en Opdrachtgever geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

2. Bij (Overeenkomst tot) Uitzending kan afgeweken worden van het bepaalde in het vorige lid.

#### **Hoofdstuk 4: Werving en Selectie**

##### **Artikel 11. Inhoud en vergoeding bij de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie**

1. Opdrachtgever zal de in de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie vermelde vergoeding aan N2 People verschuldigd zijn na totstandkoming van de (Overeenkomst tot) Werving en Selectie. Deze vergoeding geldt als beloning voor de werkzaamheden van N2 People gedurende de Zoekopdracht en bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kandidaat.

#### **Hoofdstuk 5: Algemene bepalingen met betrekking tot de Dienstverlening**

##### **Artikel 12. Betaling**

1. Opdrachtgever is gehouden om elke door N2 People ingediende factuur voor haar Dienstverlening te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan N2 People, op het door N2 People aangegeven (bank/giro)rekeningnummer, werken bevrijdend.
3. Indien een factuur van N2 People niet binnen de geldende betalingstermijn is betaald, komt Opdrachtgever onmiddellijk en zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist in verzuim te verkeren en zal deze een rente over het openstaande bedrag verschuldigd worden van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten, daarna de rente en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling ergens anders betrekking op heeft.
5. De datum van betaling is de datum waarop de bank op het door N2 People aangewezen rekeningnummer het tegoed crediteert of de datum waarop het verschuldigde bedrag contant door N2 People is ontvangen.
6. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij N2 People zijn ingediend. De bewijslast betreffende de tijdige ontvangst van de reclame door N2 People rust op Opdrachtgever. Na ommekomst van deze reclametermijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever het recht op reclame verwerkt. Een reclame en de behandeling daarvan doet overigens niet af aan de betalingsverplichting, welke niet wordt opgeschort.
7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie dan ook verleend - komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00.

##### **Artikel 13. Annulering**

1. Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden.
2. Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft N2 People altijd het recht om de kosten voor de reeds gemaakte of ingeplande uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds

uitbesteedde diensten of bestelde producten, aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief waaronder maar niet uitsluitend verstaan kosten voor huisvesting, inhuur, transportkosten/reiskosten, kosten voor tickets en recruitment kosten. Waarbij de Wederpartij steeds tenminste een minimale vergoeding van 50% van de totale overeengekomen kosten aan N2 People verschuldigd is. Een en ander onverminderd het recht van N2 People om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

3. Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij heeft N2 People het recht om de navolgende kosten in rekening te brengen:
  - a. Bij annulering 6 weken of korter vóór de uitvoering van de overeenkomst, maar meer dan 3 weken vóór de uitvoering van de overeenkomst: 50% van de totale overeengekomen kosten;
  - b. Bij annulering 3 weken of korter vóór de uitvoering van de overeenkomst: 100% van de totale overeengekomen kosten.Een en ander onverminderd het recht van N2 People om schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn.
4. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop N2 People de schriftelijke annulering heeft ontvangen. Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van N2 People leidend.

#### **Artikel 14. Opschorting, opzegging en ontbinding**

1. Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te verkeren en zijn (resterende) schulden aan N2 People zullen onmiddellijk opeisbaar zijn, indien:
  - a. Opdrachtgever zijn eigen faillissement, surseance van betaling of schuldsanering (WSNP) aanvraagt, failliet wordt verklaard dan wel toegelaten wordt tot de schuldsanering (WSNP), of aan Opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend;
  - b. beslag is gelegd op een materieel gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen 14 dagen na beslaglegging is opgeheven;
  - c. Opdrachtgever niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting uit de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst;
  - d. Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is met voldoening van een factuur van N2 People binnen de overeengekomen termijn;
  - e. Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd, zijn onderneming, geheel of gedeeltelijk, staakt of zijn onderneming, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, verkoopt;
  - f. een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever.
2. In de situaties zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, heeft N2 People het recht om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten:
  - de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het recht om een Uitzendkracht onmiddellijk terug te trekken, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens N2 People is nagekomen;
  - de Zoekopdracht of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden;
  - volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat Opdrachtgever aan N2 People verschuldigd is, ook voor zover dat nog niet opeisbaar was;
  - alvorens over te gaan tot (verdere) uitvoering van een Zoekopdracht of Overeenkomst, afdoende zekerheid voor tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever te verkrijgen.
3. Opdrachtgever zal voorts alle (overige) maatregelen nemen en handelingen verrichten die noodzakelijk zijn om N2 People in staat te stellen om haar rechten onder de Algemene Voorwaarden, de Zoekopdracht en/of de Overeenkomst uit te oefenen.
4. Behoudens gevallen als omschreven in het eerste lid, waarin de Zoekopdracht of Overeenkomst door N2 People mag worden ontbonden, eindigt een Zoekopdracht of Overeenkomst met de volbrenging daarvan, of op een door partijen nadrukkelijk bepaald tijdstip. N2 People en Opdrachtgever kunnen een Zoekopdracht of Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, doen eindigen. Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekend schrijven. De datum waarop het aangetekende schrijven wordt verzonden, heeft te gelden als de datum waarop de opzegtermijn aanvangt. Een afwijkende opzegtermijn kan blijken uit de Zoekopdracht of Overeenkomst.
5. Een ontbinding of opzegging van de Zoekopdracht of Overeenkomst op grond van dit artikel door N2 People laat onverlet haar mogelijkheden om vergoeding van de schade die zij dientengevolge lijdt te vorderen.

## **Artikel 15. Geheimhouding en persoonsgegevens**

1. Alle informatie, in de ruimste zin van het woord, die door N2 People aan Opdrachtgever wordt verstrekt, in het kader van onderhandelingen of de Overeenkomst, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot dergelijke informatie in acht te nemen, deze informatie niet aan derden te verstrekken en is daarnaast gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen teneinde openbaring van de informatie aan een derde te voorkomen. Opdrachtgever zal alle werknemers en betrokken derde partijen eveneens tot geheimhouding verplichten
2. Opdrachtgever is gehouden de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door N2 People, in het kader van haar Dienstverlening, verstrekte persoonsgegevens.

## **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. Eventuele aansprakelijkheid van N2 People blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst is geregeld.
1. N2 People en de door hem/haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van:
  - door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
  - de aanschaf van vervangende goederen of diensten;
  - het terugtrekken van een Kandidaat;
  - de keuze van de kandidaat door Opdrachtgever.
2. Indien N2 People jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van N2 People wordt uitgekeerd.
3. Als er geen uitkering van de verzekering van N2 People plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van N2 People beperkt tot ten hoogste in het geval van:
  - Werving en Selectie, beperkt tot 50% van de factuurwaarde (exclusief BTW); inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
  - Uitzending, beperkt tot de waarde van de in het kader van die Uitzending door N2 People verzonden facturen (exclusief BTW) inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft over de periode van 12 maanden voorafgaand aan het moment dat de schade toebrengeende gebeurtenis plaatsvond.
4. N2 People is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen: bedrijfsschade, gedeelde winst, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, gevolgschade en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin van het woord, waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen personeelsleden van Opdrachtgever.
5. Aansprakelijkheid voor schade in de ruimste zin van het woord, die is ontstaan al dan niet door opzet of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten van N2 People en derden (zoals Kandidaat) als door N2 People ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, is volledig uitgesloten.
6. N2 People is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien Opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens N2 People.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als N2 People de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

## **Artikel 17. Vrijwaring**

8. Opdrachtgever is gehouden N2 People nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, Kandidaat, alsmede hun nabestaanden, ter zake van beweerdelijke schade, uit welchen hoefde dan ook, in de ruimste van het woord, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt N2 People alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
9. Opdrachtgever vrijwaart N2 People nadrukkelijk voor alle mogelijke aanspraken van derden, ter zake van beweerdelijke schade of boetes, in de ruimste zin van het woord, die is ontstaan of die zijn verbeurd omdat N2 People vertrouwd heeft op de juistheid van de door

Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en dienovereenkomstig heeft gehandeld.

**Artikel 18. Geschillenregeling, rechtskeuze en forumkeuze**

1. Op alle aanbiedingen, diensten, offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten van en met N2 People is het Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant, locatie Den Bosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling te beslechten.

Versie september 2021